

DELFL A2 Production Orale: How to Describe a Technical Problem in French (Workplace Scenario)

You're working in France. Suddenly, your computer stops working—but you have an urgent task to finish. You ask a colleague for help. How do you explain what's wrong in French?

This is a classic DELFL A2 workplace scenario. In this tutorial, you'll learn how to describe a technical issue, ask for help, and respond to follow-up questions in French.

Why This Scenario Matters for DELFL A2

The DELFL A2 exam tests your ability to:

- Describe a current problem
- Ask someone for help
- Suggest or accept solutions

This scenario is very realistic—not just for the exam but also for real-life work settings, especially if you live or work in a French-speaking country.

Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte. Vous pouvez naturellement adapter la situation en adoptant le genre féminin.

Ex. 3 SUJET 10

PANNE D'ORDINATEUR

Vous travaillez en France. Soudain, votre ordinateur tombe en panne. Vous devez terminer un travail urgent. Vous demandez de l'aide à un collègue, spécialiste en informatique. Vous lui expliquez votre problème.

L'examineur joue le rôle de votre collègue.

Situation: Panne d'ordinateur

Vous travaillez en France. Soudain, votre ordinateur tombe en panne. Vous devez terminer un travail urgent. Vous demandez de l'aide à un collègue, spécialiste en informatique. Vous lui expliquez votre problème.

[You're working in France. Suddenly, your computer breaks down. You need to finish an urgent task. You ask a colleague (an IT specialist) for help and explain the problem.]

L'examineur joue le rôle de votre collègue.

[The examiner plays the role of your colleague.]

Your Goal: Explain your computer problem simply and ask for help.

A2 Reality Check: You are NOT expected to know technical computer terms! This is about **explaining a basic problem in simple words** and **asking for assistance**.

The 4-Step Help-Request Formula

Step 1: Get Attention & State You Have a Problem (15 seconds)

Start informally (it's a colleague) and immediately say you need help.

What to say:

“Bonjour [Name if you want to invent one, or just say ‘Bonjour’].”
“Excuse-moi, j’ai un problème.”
(Hello. Excuse me, I have a problem.)

OR:

“Salut, tu peux m’aider ?”
(Hi, can you help me?)

Why this works:

- “Salut” is appropriate for a colleague (informal)
- Immediately states you need help
- Simple and direct

Step 2: Explain the Basic Problem (30 seconds)

Describe what's wrong in the **simplest possible way**. Use everyday words, not technical terms.

Choose ONE of these simple explanations:

1. **The computer won't start:**
“Mon ordinateur ne marche plus.”
(My computer doesn't work anymore.)

“Quand j’appuie sur le bouton, rien ne se passe.”
(When I press the button, nothing happens.)

2. The screen is black/weird:

“L’écran est noir.”
(The screen is black.)

“L’écran fait des choses bizarres.”
(The screen does strange things.)

3. Something specific doesn’t work:

“Je ne peux pas utiliser Internet.”
(I can’t use the internet.)

“Mon clavier ne fonctionne pas.”
(My keyboard doesn’t work.)

4. The general “I don’t know what’s wrong”:

“Il y a quelque chose qui ne va pas avec mon ordinateur.”
(There’s something wrong with my computer.)

Step 3: Explain Why It’s Urgent (15 seconds)

Say why you need help NOW. This is important for the task.

Simple urgency phrases:

“C’est urgent parce que...”
(It’s urgent because...)

Good A2 reasons:

1. **“J’ai un travail important à finir.”**
(I have important work to finish.)
2. **“Je dois envoyer un email maintenant.”**
(I have to send an email now.)
3. **“Mon patron/ma patronne attend ce travail.”**
(My boss is waiting for this work.)
4. **“C’est pour aujourd’hui.”**
(It’s for today.)

Step 4: Ask for Specific Help & Respond (30 seconds)

Ask what you should do or if they can fix it.

Asking for help:

“Qu’est-ce que je peux faire ?”
(What can I do?)

“Tu peux regarder mon ordinateur ?”
(Can you look at my computer?)

“Tu peux m’aider à réparer ça ?”
(Can you help me fix this?)

The colleague will likely respond with suggestions. Be ready to:

1. **Say “Oui” or “Non”** to their suggestions
2. **Ask simple follow-up questions** if needed
3. **Thank them** when they offer help

Example exchange:

Colleague: *“Tu as essayé de redémarrer l’ordinateur ?”*
(Did you try to restart the computer?)

You: *“Oui, j’ai déjà essayé, mais ça ne marche pas.”*
(Yes, I already tried, but it doesn’t work.)

End the conversation:

“Merci beaucoup pour ton aide.”
(Thank you very much for your help.)

“D’accord, je vais essayer ça.”
(Okay, I’ll try that.)

The Complete A2 Dialogue

Example 1

You: "Salut Thomas, excuse-moi, j'ai un problème."

Colleague: "Oui, qu'est-ce qui se passe ?"

You: "Mon ordinateur ne marche plus. L'écran est noir. Je ne sais pas pourquoi."

You: "C'est urgent parce que j'ai un travail important à finir pour mon patron. C'est pour aujourd'hui."

Colleague: "Tu as essayé de le redémarrer ?"

You: "Oui, j'ai déjà essayé. Mais rien ne change."

Colleague: "Je peux venir voir ton ordinateur."

You: "Oui, s'il te plaît. Qu'est-ce que je peux faire ?"

Colleague: "Laisse-moi regarder. Peut-être c'est un problème simple."

You: "Merci beaucoup pour ton aide. C'est très gentil."

The Complete A2 Dialogue

Example 2

Vous: Bonjour, tu as une minute ? Mon ordinateur ne fonctionne plus.

Collègue: Qu'est-ce qu'il a ?

Vous: Il ne s'allume pas du tout. L'écran est noir.

Collègue: Tu as essayé de le redémarrer ?

Vous: Oui, mais ça ne marche pas. J'ai un rapport urgent à envoyer.

Collègue: D'accord, je vais regarder ça tout de suite.

Vous: Merci beaucoup, c'est vraiment urgent.

Key Vocabulary for This Task

Simple Problem Words:

- Un problème (a problem)
- Ne marche pas/ne fonctionne pas (doesn't work)
- Casse/cassé (broken)
- Bizarre (strange/weird)
- Noir (black)

- Rien (nothing)

Computer Parts (Basic):

- L'ordinateur (the computer)
- L'écran (the screen)
- Le clavier (the keyboard)
- La souris (the mouse)
- Internet

Action Verbs:

- Aider (to help)
- Réparer (to fix)
- Redémarrer (to restart)
- Essayer (to try)
- Regarder (to look at)

Urgency Words:

- Urgent/urgente (urgent)
- Important/importante (important)
- Maintenant (now)
- Tout de suite (immediately)
- Aujourd'hui (today)